

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Webinars

Los seminarios vía web o webinars, se están convirtiendo cada vez más en una herramienta poderosa para compartir conocimientos y comunicarse con personas en línea de forma remota. De acuerdo con los artículos 13 y 14 de la Regulación UE 679/2016, esta política explica cómo manejamos los datos de los usuarios que participan en nuestros webinars.

MACCAFERRI organizador del webinar, considera que el derecho a la privacidad y la protección de sus datos personales es de suma importancia.

REGULADOR DE DATOS

MACCAFERRI AMÉRICA LATINA

1. FINES DEL PROCESAMIENTO Y TIPOS DE DATOS PROCESADOS

a) Promoción y desarrollo del webinar.

Nuestras propuestas de webinars se envían al correo electrónico de los usuarios que se han suscrito a nuestro servicio de boletines o los contactos que cuentan con un previo registro en nuestro sistema CRM. Los usuarios reciben un correo electrónico con la descripción del seminario web, el enlace de registro y e-mails marketing. Es importante remarcar, que los usuarios pueden retirar fácilmente su consentimiento de recibir nuestros mensajes haciendo clic en el enlace "Cancelar suscripción" en la parte inferior de cualquier correo electrónico que haya recibido.

Durante el registro en el webinar MACCAFERRI recopila los siguientes datos personales:

Nombre de pila,

Apellido,

Correo electrónico,

Empresa,

Estado/ País,

Tipo de empresa

Rol de la empresa / cargo.

i) Base legal del procesamiento.

Ejecución de un contrato y medidas precontractuales adoptadas a solicitud del interesado.

ii) Período de almacenamiento de datos

MACCAFERRI almacena sus datos personales solo durante el tiempo estrictamente necesario. Adoptamos políticas y procedimientos específicos para la gestión y el almacenamiento de información para garantizar que sus datos personales se eliminen después de un período de tiempo razonable. Es decir, mientras se mantenga una relación comercial (suscripción al servicio de boletín informativo o relación contractual);

b) Con fines comerciales o de marketing.

Durante el registro, los usuarios pueden dar su consentimiento para iniciativas de marketing. En este caso, es posible que necesitemos compartir sus datos personales con la empresa del Grupo Industrial Maccaferri más cercana, enviarle un correo electrónico de marketing y brindarle apoyo para la

implementación de sus proyectos. Cualquier empresa del Grupo Industrial Maccaferri que reciba sus datos garantiza el respeto de la presente Política de Privacidad y la Legislación de Privacidad Local.

La mayoría de los datos personales recopilados y utilizados por MACCAFERRI con fines de marketing se refieren a contactos profesionales de empleados o colaboradores de nuestros clientes y otras empresas con quienes se mantiene una relación comercial o se encuentra en una etapa precontractual.

MACCAFERRI envía correos electrónicos de marketing para desarrollar o mantener una relación comercial, para notificar a los destinatarios de nuevas iniciativas y para patrocinar productos y / o servicios, de conformidad con la ley de protección de datos y la legislación de marketing aplicable.

Como la mayoría de las empresas, MACCAFERRI utiliza la tecnología CRM (Customer Relationship Management) para administrar y monitorear sus iniciativas de marketing.

Puede retirar fácilmente su consentimiento a nuestros mensajes de marketing haciendo clic en el enlace "Cancelar suscripción" en la parte inferior de cualquier correo electrónico de marketing que haya recibido.

i. Base legal del procesamiento.

Ejecución de un contrato y medidas precontractuales adoptadas a solicitud del interesado.

ii. Período de almacenamiento de datos

36 meses

Antes de que haya transcurrido el período de almacenamiento de datos, recibirá un correo electrónico solicitándole que renueve su consentimiento.

3) Para dar seguimiento a sus solicitudes de contacto

Los datos proporcionados directamente por los usuarios pueden usarse para responder a las solicitudes de contacto.

i) Base legal del procesamiento.

Ejecución de un contrato o ejecución de medidas precontractuales adoptadas a solicitud del interesado.

ii) Período de almacenamiento de datos

Excepto en el caso de que el usuario no haya dado su consentimiento para el uso de datos personales con fines de marketing, una vez que haya transcurrido el período de ejecución de la solicitud de contacto, los datos personales serán destruidos, eliminados o catalogados como anónimos de acuerdo con los procedimientos técnicos para la eliminación y copia de seguridad de los datos personales.

2. TRANSFERENCIA DE DATOS OBLIGATORIOS

Excepto por cierta información requerida por la ley, su decisión de proporcionar datos personales a MACCAFERRI es voluntaria. Como tal, no habrá repercusiones negativas en caso de que elija retener sus datos personales. Sin embargo, si opta por retener cierta información, no podremos cumplir con algunos o todos los propósitos indicados en esta política de privacidad y es posible que no pueda usar ciertas herramientas o sistemas que requieren el uso de dichos datos.

Si proporciona a MACCAFERRI los datos personales de un tercero (como un representante, posible cliente o subcontratista), es su responsabilidad el asegurarse de que dicho tercero conozca el contenido

de esta política de privacidad y, en caso de ser necesario, haya dado su consentimiento para la divulgación de la información a MACCAFERRI.

3. DESTINATARIOS DE DATOS

Sus datos personales pueden divulgarse a las partes que operan como Controladores de datos (incluidos, entre otros, Órganos de supervisión y control y cualquier organismo público con derecho a solicitar dichos datos) o procesados, en nombre de la Compañía, por Procesadores de datos designados en la recepción de instrucciones de uso apropiadas.

En particular, sus datos pueden divulgarse a las siguientes categorías:

- a) Empresas pertenecientes al Grupo Maccaferri que actúan como procesadores de datos o realizan actividades contables o administrativas en nombre de los mismos (por ejemplo, fines relacionados con el desempeño de actividades organizativas, administrativas, financieras y contables internas);
- b) Personas físicas y / o jurídicas que prestan servicios de diversos tipos en nombre de la Compañía (por ejemplo, compañías de gestión de sitios web, subcontratistas de sistemas, compañías de conectividad a Internet, etc.). Dichas partes también pueden actuar como procesadores de datos;
- c) Partes y / u organismos públicos y privados a los que se pueden transferir datos para cumplir o llevar a cabo obligaciones específicas establecidas por la ley, los reglamentos o la legislación de la UE. Dichas partes operan como controladores o procesadores de datos independientes

4. PROCESADORES DE DATOS AUTORIZADOS

Los datos pueden ser procesados por empleados o colaboradores de la Compañía o partes externas nombradas como Procesadores de Datos que realizan servicios técnicos y organizativos del sitio web en nombre de la Compañía

5. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES A PAÍSES FUERA DE LA UNIÓN EUROPEA

Los datos pueden transferirse a países fuera de la Unión Europea y, en particular, a:

- a) Países extracomunitarios cuyos niveles de protección de datos han sido considerados adecuados por la Comisión Europea de conformidad con el artículo 45 del "RGPD"
- o
- b) Países que tienen leyes de protección de datos.

6. DERECHOS DEL TEMA DE DATOS - QUEJAS A LAS AUTORIDADES DE SUPERVISIÓN

En ciertas circunstancias y de acuerdo con ciertas condiciones, y excepto en el caso de las excepciones establecidas por la ley aplicable, usted tiene derecho a:

- Solicitar acceso a sus datos personales: este derecho le da derecho a saber si poseemos sus datos personales y, de ser así, a obtener información sobre los datos que poseemos y una copia de dichos datos.
- Solicitar la corrección de sus datos personales: este derecho le permite corregir sus datos personales en caso de inexactitudes u omisiones.
- Oponerse al procesamiento de sus datos personales: este derecho lo autoriza a solicitar que sus datos personales ya no se procesen.

- Solicitar la eliminación de sus datos personales: este derecho le da derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales, incluso en el caso de que los datos ya no sean necesarios para los fines previstos.
- Solicitar la limitación del procesamiento de sus datos personales: este derecho le da derecho a solicitar que sus datos solo se procesen en ciertas circunstancias y con su consentimiento expreso.
- Solicitar la portabilidad de sus datos personales: mismo que le da derecho a recibir una copia (en un formato electrónico estructurado y de uso común) de sus datos personales, o solicitar la transmisión de dichos datos a otro controlador de datos.

Usted puede ejercer el derecho de optar por no recibir comunicaciones de marketing utilizando los mecanismos de exclusión incluidos en nuestras comunicaciones por correo electrónico.

Si elige retirar su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales con fines de marketing, sus datos se eliminarán de nuestra base de datos CRM (Customer Relationship Management). Este derecho no afecta el derecho a procesar los datos personales recibidos antes de la retirada del consentimiento, o el derecho a continuar con el procesamiento parcial de acuerdo con una base legal alternativa a la del consentimiento.

En el caso de que, a pesar de nuestro compromiso y esfuerzos para proteger sus datos personales, usted crea que se han infringido sus derechos a la protección de sus datos personales, comuníquese con INFO.BR@MACCAFERRI.COM e intentaremos resolver cualquier consulta. Esto no afecta su derecho a presentar una queja directa ante las Autoridades Supervisoras competentes ni a emprender acciones legales ante un tribunal competente (en el país en el que vive o trabaja o en el que cree que se han infringido sus derechos).